



Élido Santiago da Silva<sup>1</sup>

[elidosantiago@gmail.com](mailto:elidosantiago@gmail.com)

José Arimatés de Oliveira<sup>2</sup>

[arimates@ufrnet.br](mailto:arimates@ufrnet.br)

Carla Fernanda de Lima<sup>3</sup>

[carlafernandadelima@yahoo.com](mailto:carlafernandadelima@yahoo.com)

## **PATROCÍNIO, RACIONALIDADES E TOMADA DE DECISÃO: Um estudo em uma Organização do Terceiro Setor de Natal/RN**

O presente trabalho teve por objetivo averiguar de que forma a influência dos patrocinadores e suas exigências afeta a racionalidade manifesta que norteia a tomada de decisão em uma organização do terceiro setor, que atua na preservação da cultura local, atendendo em um projeto educativo crianças e adolescentes no bairro de Felipe Camarão em Natal/RN. Caracterizou-se por ser um estudo descritivo, pois buscou estabelecer as relações existentes na materialização do fenômeno pesquisado, por meio de um aporte teórico constituído das seguintes teorias: Sociedade Civil (GOHN, 2008); Terceiro Setor (SOARES-BAPTISTA, 2006; ARNDT & OLIVEIRA, 2006; MOTAÑO, 2008); Isonomia (GUERREIRO RAMOS, 1981); Fato Administrativo (GUERREIRO RAMOS, 1983), Racionalidade Instrumental e Racionalidade Substantiva (GUERREIRO RAMOS, 1981). Através do Fato Administrativo, no qual o elemento decisão (estruturante) cumpre a função de definidor do contexto organizacional, ao aliar os elementos aestruturais e estruturais através de uma leitura de um prisma triangular que compreende os pressupostos da eficácia, comunicação e tempo, pôde-se captar características, tanto da Racionalidade Instrumental quanto da Racionalidade Substantiva no processo de tomada de decisão da organização estudada. Utilizou-se a entrevista semi-estruturada como instrumento de coleta de dados. Foram entrevistados cinco membros do comitê gestor da organização, no período de 15 a 29 de abril de 2010. Depois de transcritos, analisaram-se os dados coletados através da análise de conteúdo, sendo consideradas categorias de análise os pressupostos do Elemento Estruturante do Fato Administrativo: Eficácia, comunicação e tempo. Como achado da pesquisa, podem-se destacar que o tempo, elemento constituinte do Fato Administrativo, sofre forte interferência de fatores externos, principalmente, a influência dos patrocinadores da organização pesquisada e das peças de controle burocráticas utilizadas por estes financiadores, impactando diretamente sobre a tomada de decisão. Isso porque os prazos fornecidos no âmbito do edital para o financiamento deveriam ser cumpridos, sob a penalidade de não renovação do patrocínio no caso de não-conformidade. No que se refere à conceituação de eficácia, notou-se que não está em conformidade com a teoria, devido a incompatibilidades com a estrutura e natureza da organização, sendo que no caso estudado, a Eficácia é caracterizada como o trabalho cumprido e com qualidade. Ressalta-se a fala de um dos gestores quando questionado sobre eficácia, apontando que não era possível mensurar consciência política e social das crianças e adolescentes atendidos pela organização. Destaca-se ainda, que a comunicação é

---

<sup>1</sup> PPGA/UFRN

<sup>2</sup> PPGA/UFRN

<sup>3</sup> Departamento de Psicologia/UFPI

processo norteado por elementos da Racionalidade Substantiva, entre eles os valores pessoais, emancipatórios e solidários, visto que a tomada de decisão é construída em reuniões com todos os envolvidos nas atividades da organização, incluindo-se os indivíduos atendidos pela mesma. Com função de conclusão, observa-se que mesmo regendo suas atividades através de uma lógica de mercado, devido às exigências dos patrocinadores que cobram balanços, relatórios e prazos, nota-se que as decisões tomadas na organização pesquisada são norteadas por valores substantivos, este fato se deve ao objetivo da organização que é preservar a cultura de tradição oral daquela comunidade. Desta forma, indica-se que para próximas pesquisas, deva-se explorar a construção de um modelo de tomada de decisão que seja compatível com a natureza das organizações sem fins lucrativos, como também, compreender, aprofundadamente, os pressupostos do Elemento Estruturante em separado, para entender o funcionamento isolado de cada um deles durante o processo de decisão.

**PALAVRAS-CHAVE:** Fato Administrativo; Racionalidade Instrumental; Racionalidade Substantiva.

## **REFERÊNCIAS**

ARNDT, Jorge Renato Lacerda.; OLIVEIRA, Luís Gustavo Miranda de. A Racionalidade e a Ética da Ação Administrativa na Gestão de Organizações do Terceiro Setor. IN: PIMENTA, Solange Maria.; SARAIVA, Luiz Alex Silva.; CORRÊA, Maria Laetitia. (orgs). **Terceiro Setor: dilemas e polêmicas**. São Paulo: Saraiva, 2006.

GOHN, Maria da Glória. **O Protagonismo da Sociedade Civil**. Movimentos sociais, ONGs e redes solidárias. São Paulo: Cortez, 2008.

GUERREIRO RAMOS, Alberto. **A Nova Ciência das Organizações**. Uma reconceituação da riqueza nas nações. Rio de Janeiro, Fundação Getúlio Vargas, 1981.

GUERREIRO RAMOS, Alberto. **Administração e Contexto Brasileiro** - Esboço de uma Teoria Geral da Administração. Rio de Janeiro: Editora da Fundação Getúlio Vargas, 1983

MONTAÑO, Carlos. **Terceiro Setor e Questão Social: crítica ao padrão emergente de intervenção social**. 5. Ed. São Paulo: Cortez, 2008.

SOARES-BAPTISTA, Rozália Del Gáudio. A Construção Simbólica do Terceiro Setor. IN: PIMENTA, Solange Maria.; SARAIVA, Luiz Alex Silva.; CORRÊA, Maria Laetitia. (orgs). **Terceiro Setor: dilemas e polêmicas**. São Paulo: Saraiva, 2006.